

Report Reclami pervenuti anno 2025

Casa Santa Maria **nel corso del 2025** ha ricevuto **un solo reclamo**, a fine settembre, via mail dalla parente di un'utente per una criticità del funzionamento della linea telefonica della Casa.

Casa Santa Maria:

- ha risposto a breve assicurando la presa in carico del problema
- si è attivata aprendo un ticket presso il fornitore della linea telefonica che ha posto fine al problema dopo qualche giorno
- verificata la permanente stabilità della linea, dopo circa un mese dalla segnalazione è stata inviata una mail alla signora che ha confermato di aver già riscontrato la soluzione del problema

Il reclamo precedente era pervenuto in maggio 2021.