



Tipo documento: **PARS**

Titolo documento  
**PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025**

Emesso da	<b>RM</b>	Codice documento <b>PARS</b>	Versione <b>00</b>	Data di emissione <b>11.02.2025</b>
-----------	-----------	---------------------------------	-----------------------	--

**Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario (PARS) 2025**

Gestione	Funzione	Riferimento
Redatto	Risk Manager	Dott.ssa Roberta Granata
Verificato	Direttore Sanitario	Dott.ssa Roberta Granata
Approvato	Superiora e Direttrice Generale	Suor Michela Carrozzino
N° Allegati	0	



Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

### Registro delle modifiche

N. Ver	Descrizione	Data di emissione
00	Prima emissione	11 febbraio 2025

*Il documento è di proprietà di Casa Santa Maria, tutte le informazioni in esso contenute sono riservate; non può essere copiato o riprodotto, nemmeno parzialmente, senza esplicita autorizzazione scritta da parte della stessa e deve essere restituita all'emittente in caso di richiesta scritta da parte di Casa Santa Maria.*



Tipo documento: **PARS**

Titolo documento  
**PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025**

Emesso da	RM	Codice documento <b>PARS</b>	Versione <b>00</b>	Data di emissione <b>11.02.2025</b>
-----------	----	---------------------------------	-----------------------	--

## Sommario

1. Contesto organizzativo .....	4
2. Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati.....	5
3. Descrizione della posizione assicurativa .....	7
4. Resoconto delle attività del Piano precedente.....	8
5. Matrice delle responsabilità del PARS .....	11
6. Obiettivi e Attività.....	12
6.1 Obiettivi .....	12
6.2 Attività .....	12
7. Modalità di diffusione del documento .....	16
8. Bibliografia, Sitografia e Riferimenti normativi .....	16
8.1 Bibliografia .....	16
8.2 Sitografia .....	17
8.3 Riferimenti normativi.....	17



Tipo documento: **PARS**

Titolo documento  
**PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025**

Emesso da	<b>RM</b>	Codice documento <b>PARS</b>	Versione <b>00</b>	Data di emissione <b>11.02.2025</b>
-----------	-----------	---------------------------------	-----------------------	--

## 1. Contesto organizzativo

Casa S. Maria della Provvidenza è un Istituto religioso appartenente alla Congregazione “Figlie di S. Maria della Provvidenza - Opera Femminile San Luigi Guanella”.

Il Centro è accreditato dalla Regione Lazio (DCA U00526 del 23/12/2013 e successivo aggiornamento DCA U00235 del 18/07/2014) per l'erogazione di trattamenti riabilitativi di cui alla legge 833/78 ex art. 26 in regime residenziale e semiresidenziale, idoneo e specializzato per le persone di sesso femminile affette da disabilità intellettiva e psichica.

Il Centro di riabilitazione Casa S. Maria della Provvidenza si trova a Roma in Via della Nocetta 23/27.

Recapiti telefonici: 06.66158744, fax 06.66141627.

Il rappresentante legale è la Superiora Suor Michela Carrozzino a cui è affidata anche la Direzione Generale della struttura.

La Direzione Sanitaria e la Gestione del Rischio Clinico sono affidate alla dott.ssa Roberta Granata.

Il Centro è organizzato in due distinti Servizi Residenziale e Semiresidenziale, per un totale di 148 progetti riabilitativi individuali aperti.

Entrambi i Servizi, Residenziale e Semiresidenziale, prevedono interventi quotidiani educativo-riabilitativi che si realizzano attraverso attività occupazionali ed artigianali svolte dal personale addetto insieme alle ospiti.

Gli interventi educativo-riabilitativi mirano, per quanto possibile, allo sviluppo di autonomie, competenze adattive e socioculturali di base. Alle ospiti viene offerta l'opportunità, sia nei gruppi di riferimento che in sottogruppi selezionati, di sviluppare e mantenere abilità, competenze culturali e sociali.



Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

**Tabella 1 - Presentazione Dati Strutturali e Dati di attività al 31/12/2024**

<b>Casa Santa Maria della Provvidenza</b>			
<b>ASL territorialmente competente</b>		Roma 3	
<b>Dati strutturali posti autorizzati ed accreditati</b>			
Servizio residenziale per persone portatrici di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali	<b>174</b>	in attività riabilitativa di mantenimento	162 posti
		in attività riabilitativa estensiva	12 posti
Servizio semiresidenziale per persone portatrici di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali	<b>15</b>	in attività riabilitativa di mantenimento	15 posti
<b>Dati di attività al 31/12/2024 nr. 151 Progetti Riabilitativi Individuali aperti così distribuiti:</b>			
Servizio residenziale per persone portatrici di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali	<b>136</b>	in modalità socioriabilitativa ad alto impegno	113
		modalità di socioriabilitativa a moderato impegno	19
		modalità riabilitativa estensiva	4
Servizio semiresidenziale per persone portatrici di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali	<b>15</b>	modalità socioriabilitativa di mantenimento	15

## 2. Relazione consuntiva sugli eventi avversi e sui risarcimenti erogati

Il presente Piano Annuale per la gestione del rischio clinico (PARS), relativo all'anno 2025, prende spunto da quanto emerso dal monitoraggio effettuato nell'anno 2024 attraverso l'identificazione dei rischi e la rilevazione del numero di eventi avversi verificatisi.

Si riportano di seguito le segnalazioni ricevute di eventi avversi pervenute alla Direzione Sanitaria/Risk Manager nel corso dell'anno 2024 da parte di operatori, distinte per grado di severità, come da Determinazione del 25/10/2016 n. G12355 della Direzione Salute e Politiche Sociali della Regione Lazio, concernente i criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella.

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

**Tabella 2 - Eventi segnalati nel 2024 (ai sensi dell'art. 2, c. 5 della L. 24/2017)**

Tipo di evento	Nr. (e % sul totale degli eventi)	Nr. Cadute (e % all'interno della categoria di evento)	Principali fattori causali contribuenti	Azioni di miglioramento	Fonti del dato
Near miss	1 (0.88%)	0	2% Strutturali 1% Tecnologici 75% Organizzativi 22% Procedure/ Comunicazione	3% Strutturali 2% Tecnologici 60% Organizzativi 35% Procedure/ Comunicazione	100% Sistemi di reporting
Eventi avversi	113 (99,12%)	72 (63,72% sul totale eventi avversi)			
Eventi sentinella	0 (0%)	0			

All'interno delle 113 segnalazioni di evento avverso pervenute nel 2024:

- 26 segnalazioni eventi avversi riguardano episodi critici (crisi epilettiche) di cui 11 a carico di una stessa utente e 6 a carico di un'utente nuova;
- 11 errori di somministrazione terapia farmacologica;
- 4 allontanamenti;
- 72 cadute.

Si sono svolte attività di audit per la gestione di eventi avversi il 16.02.2024, il 20.02.2024, il 23.02.2024, il 21.11.2024 e il 25.11.2024.

Per la gestione della comunicazione notturna e prevenzione degli eventi avversi il personale della veglia notturna è stato dotato di walkie-talkie.

Per adempiere a quanto previsto l'art. 4 c. 3 della L. 24/2017, secondo cui tutte le strutture pubbliche e private devono rendere disponibili, mediante pubblicazione sul proprio sito internet, i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, si riportano i sinistri e i risarcimenti relativi al rischio clinico, escludendo quelli riferiti a danni di altra natura (ad esempio smarrimento effetti personali, danni a cose, ecc.) erogati nell'ultimo quinquennio:



Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

**Tabella 3 –Sinistrosità e risarcimenti erogati nell’ultimo quinquennio (art. 4, c. 3 della L. 24/2017)**

Anno	N. Sinistri (A)	Risarcimenti erogati (A)
2024	0	0
2023	20	0
2022	55	0
2021	3	0
2020	16	0
Totale	94	0

### 3. Descrizione della posizione assicurativa

Casa Santa Maria è provvista di copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi e per la responsabilità verso prestatori d’opera.

**Tabella 4 –Descrizione della posizione assicurativa**

Anno	Polizza (scadenza)	Compagnia Assicurativa	Premio	Franchigia	Brokeraggio
2025	31/12/2025	Cattolica Assicurazioni	8.143,20	2.500	FOIS ASSICURAZIONI SAS di Alessandro e Matteo Fois & C.
2024	31/12/2024	Cattolica Assicurazioni	8.143,20	2.500	FOIS ASSICURAZIONI SAS di Alessandro e Matteo Fois & C.
2023	31/12/2023	Cattolica Assicurazioni	8.143,20	2.500	FOIS ASSICURAZIONI SAS di Alessandro e Matteo Fois & C.
2022	31/12/2022	Cattolica Assicurazioni	9.048,00	2.500	FOIS ASSICURAZIONI SAS di Alessandro e Matteo Fois & C.
2021	31/12/2021	Cattolica Assicurazioni	9.048,00	2.500	FOIS ASSICURAZIONI SAS di Alessandro e Matteo Fois & C.

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

#### 4. Resoconto delle attività del Piano precedente

Di seguito la relazione sintetica sulle attività previste nel PARM e nel PAICA dell'anno 2023, la loro realizzazione o le criticità che non hanno consentito il raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti, secondo la tabella allegata:

**Tabella 5 –Resoconto delle attività del Piano precedente**

Obiettivo A: Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo.		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 1 Formazione: progettazione ed esecuzione di una edizione di un Corso Rischio infettivo e ICA	Sì	<p>Nel corso dell'anno 2024 sono stati svolti i seguenti corsi di formazione interna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 febbraio 2024 - Infezioni Correlate all'Assistenza: protocolli e linee guida, gestione del caso clinico Infezioni da klebsiella pneumoniae.</li> <li>• 9 febbraio 2024 - Protocolli e linee guida per la gestione delle infezioni da Clostridium Difficile.</li> <li>• 20 marzo 2024 - Corso su Infezioni Correlate all'Assistenza affrontando un caso clinico.</li> <li>• 5 novembre 2024 - Gestione infezioni Covid-correlate: procedure e norme anticontagio. Importanza della vaccinazione.</li> <li>• Novembre e dicembre 2024 - Gestione della movimentazione dei carichi con formazione a tutti gli OSS sull'utilizzo dei telini da scorrimento per la movimentazione di utenti non autosufficienti</li> </ul>

Obiettivo A: Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo.		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

Attività 2 Gestione SarsCoV2 con: identificazione e gestione di positivi, controllo e monitoraggio del personale, adeguamento alla normativa vigente, invio report settimanali, monitoraggio campagna vaccinale	Sì	Adeguamento della procedura alla normativa vigente ed effettuazione campagna vaccinale per le utenti residenziali e semiresidenziali. Controllo e gestione dei positivi sia tra gli utenti sia tra gli operatori
--	----	---

**Obiettivo B: Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 1: Gestione delle terapie per le utenti con insufficienza respiratoria. Protocollo condiviso medici, fisioterapisti, infermieri, OSS, nutrizionista nella gestione di utenti con problematiche respiratorie.	Sì	Si è svolto il corso di fisiopatologia respiratoria e dei trattamenti fisioterapici ad esso correlati, con lezioni nei Reparti con utenti selezionati. Coinvolgimento trasversale di Fisioterapisti, Medici, OSS ed Educatori a momenti di formazione svolti da una Fisioterapista con master e Medico.

**Obiettivo B: Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 2 Mantenimento piano di riorganizzazione dei Gruppi Vita di residenza delle ospiti in base alla complessità assistenziale	Sì	Valutazione tramite riunioni di équipes delle condizioni cliniche di talune utenti ha permesso la ricollocazione dall'area socioriabilitativa della Casa a quella a più alto livello assistenziale con la presenza di personale infermieristico dedicato.

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

**Obiettivo B: Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 3 Miglioramento schede di Valutazione in cartella clinica con individuazione di indicatori specifici per la valutazione Educativa in ogni PRI	Sì	Sono state elaborate e rese operative nuove schede per la Valutazione Educativa dei nuovi laboratori aperti negli ultimi anni in struttura. La scheda di Valutazione Psicologica è stata integrata con nuove scale di valutazione, adattandoci a quanto richiestoci dal nuovo Sistema SIAR del 2024.

**Obiettivo B: Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 4 Introduzione nuovi strumenti informatici adeguati per migliorare il flusso comunicativo e gestionale delle informazioni cliniche	In fase di realizzazione	L'obiettivo verrà riproposto per l'anno 2025

**Obiettivo C: Promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA, nello specifico le infezioni delle vie urinarie complicate, le infezioni da clostridium difficile, le infezioni da covid e le infezioni da TBC**

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Attività 1 Formazione trasversale con diffusione di protocolli e linee guida per la corretta gestione delle ICA	Sì	Nel corso dell'anno 2024 sono stati svolti i seguenti corsi di formazione interna: <ul style="list-style-type: none"> <li>8 febbraio 2024 - Infezioni Correlate all'Assistenza: protocolli e linee guida, gestione del caso clinico Infezioni da klebsiella pneumoniae.</li> </ul>

Tipo documento: **PARS**

Titolo documento  
**PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025**

Emesso da	<b>RM</b>	Codice documento <b>PARS</b>	Versione <b>00</b>	Data di emissione <b>11.02.2025</b>
-----------	-----------	---------------------------------	-----------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 febbraio 2024 - Protocolli e linee guida per la gestione delle infezioni da Clostridium Difficile.</li> <li>• 20 marzo 2024 - Corso su Infezioni Correlate all'Assistenza affrontando un caso clinico.</li> <li>• 5 novembre 2024 - Gestione infezioni Covid-correlate: procedure e norme anticontagio. Importanza della vaccinazione.</li> </ul> <p>Le infezioni da TBC sono state gestite sino al 2023 e affrontate sul campo.</p>
--	--	---

## 5. Matrice delle responsabilità del PARS

La realizzazione del PARS riconosce sempre almeno due specifiche responsabilità:

- Direzione: Responsabile di fornire al Risk Manager e all'Organizzazione del Centro le risorse e le opportune direttive per la concreta realizzazione delle attività in esso previste;
- Risk Manager: Responsabile della redazione del PARS, del monitoraggio e della sua implementazione.

Azione	Direzione Sanitaria/ Risk Manager	Direzione generale/ proprietà	Strutture di supporto
Redazione PARS	<b>R</b>	<b>C</b>	-
Adozione	<b>I</b>	<b>R</b>	-
Monitoraggio	<b>R</b>	<b>C</b>	<b>C</b>
Pubblicazione sul sito web	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>C</b>

**Legenda:** R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Informato.

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

## 6. Obiettivi e Attività

### 6.1 Obiettivi

Gli obiettivi per l'anno 2025 vengono definiti proseguendo l'attuazione:

- delle linee guida regionali del documento di indirizzo per l'elaborazione del Piano Annuale per la Gestione del Rischio Clinico Sanitario (PARS) del 25 gennaio 2022
- del documento di indirizzo sulla prevenzione e la gestione della caduta della persona assistita del Centro Regionale Rischio Clinico del 26 ottobre 2022
- del documento di indirizzo sulle buone pratiche per la prevenzione e il controllo delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) del Centro Regionale Rischio Clinico del 25 novembre 2022.

Rispetto agli obiettivi strategici definiti a livello regionale la nostra struttura, in coerenza con la mission aziendale, si impegna a promuovere i seguenti obiettivi:

- A) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo.
- B) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- C) Promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA, nello specifico le infezioni delle vie urinarie complicate, le infezioni da clostridium difficile, le infezioni da covid e influenza.
- D) Strategie per la gestione dei conflitti interni.

### 6.2 Attività

Nelle tabelle che seguono sono riportate le principali attività che si intendono realizzare nel corso dell'anno 2025 relativamente agli obiettivi specifici.

<b>Obiettivo A</b>	<b>Diffondere la cultura della sicurezza delle cure anche in relazione al rischio infettivo.</b>
<b>Attività 1</b>	<b>Formazione: progettazione ed esecuzione di una edizione di un Corso sulla prevenzione delle ICA</b>
<b>Indicatore</b>	Esecuzione di un'edizione del Corso entro il 31/12/2025
<b>Standard</b>	Partecipazione di almeno l'80% degli operatori socio-sanitari

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

<b>Fonte</b>	Risorse interne di staff (Medici, facilitatori, DS)		
<b>Matrice delle responsabilità</b>			
<b>Azione</b>	<b>Direttore generale</b>		<b>Risk manager</b>
Progettazione corso	I		R
Esecuzione corso	C		R
Tutoraggio aule, raccolta test e audit	I		R

**Legenda:** R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Informato.

<b>Obiettivo B</b>	Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi		
<b>Attività 1</b>	Formazione: progettazione ed esecuzione di una edizione di un Corso sulla movimentazione dei carichi, tecniche e strumenti di mobilizzazione.		
<b>Indicatore</b>	Acquisto presidi e strumenti di mobilizzazione. Esecuzione di un'edizione del Corso entro il 31/12/2025		
<b>Standard</b>	Partecipazione di almeno l'80% degli operatori sociosanitari		
<b>Fonte</b>	Risorse interne di staff (Fisioterapisti)		
<b>Matrice delle responsabilità</b>			
<b>Azione</b>	<b>Direttore generale</b>	<b>Risk manager</b>	<b>Strutture di supporto</b>
Progettazione corso	I	R	C
Esecuzione corso	I	R	C
Tutoraggio aule, raccolta test e audit	I	C	R

**Legenda:** R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Informato.

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

<b>Obiettivo B</b>	<b>Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi</b>			
<b>Attività 2</b>	<b>Mantenimento piano di riorganizzazione dei Gruppi Vita di residenza delle ospiti in base alla complessità assistenziale</b>			
<b>Indicatore</b>	Riunioni periodiche con équipes di reparto per riorganizzazione Gruppi Vita			
<b>Standard</b>	Prospetto "Conformazione Gruppi Vita" aggiornato			
<b>Fonte</b>	Direzione Sanitaria			
<b>Matrice delle responsabilità</b>				
<b>Azione</b>	<b>Direttore generale</b>	<b>Risk manager/ DIR SAN</b>	<b>COORD di area</b>	<b>Operatori Gruppo Vita</b>
Riunioni periodiche per verifica e aggiornamento necessità gruppi vita	I	R	C	C
Riunioni per nuove conformazioni Gruppi Vita	I	C	R	--
Comunicazione spostamenti delle ospiti	I	I	R	C
Organizzazione passaggio dell'ospite al nuovo Gruppo Vita	I	I	C	R

**Legenda:** R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Informato.

<b>Obiettivo B</b>	<b>Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi</b>			
<b>Attività 3</b>	<b>Introduzione nuovi strumenti informatici adeguati per un miglior flusso comunicativo e gestionale delle informazioni cliniche</b>			
<b>Indicatore</b>	Adozione Cartella Clinica informatizzata			
<b>Standard</b>	Accesso alla cartella clinica informatizzata consentito ad ogni operatore sanitario			
<b>Fonte</b>	Sistema informatico di Casa Santa Maria			
<b>Matrice delle responsabilità</b>				
<b>Azione</b>	<b>Direttore generale</b>	<b>DIR SAN</b>	<b>Resp. Servizi informatici</b>	<b>Operatori Sanitari</b>

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

Adeguamento rete informatica	R	I	R	I
Formazione sui nuovi software di condivisione dati	I	I	R	C
Condivisione informatica delle informazioni e dei dati clinici dell'utente	I	R	C	R

**Legenda:** R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Informato.

<b>Obiettivo C</b>	<b>Promozione di interventi mirati al monitoraggio e/o contenimento delle ICA, nello specifico le infezioni delle vie urinarie complicate, le infezioni da clostridium difficile, le infezioni da covid e influenza.</b>		
<b>Attività 1</b>	Prosecuzione piano formazione trasversale con diffusione di protocolli e linee guida per la corretta gestione delle ICA		
<b>Indicatore</b>	Esecuzione di almeno 10 incontri all'interno dei Gruppi Vita entro il 31/12/2025		
<b>Standard</b>	Partecipazione di almeno l'80% degli operatori sociosanitari		
<b>Fonte</b>	Risorse interne di staff (Medici, facilitatori, DS)		
<b>Matrice delle responsabilità</b>			
<b>Azione</b>	<b>Direttore generale</b>	<b>Risk manager</b>	
Progettazione corso	I	R	
Esecuzione corso	C	R	
Tutoraggio aule, raccolta test e audit	I	R	

**Legenda:** R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Informato.

<b>Obiettivo D</b>	<b>Strategie per la gestione dei conflitti interni.</b>
<b>Attività 1</b>	<b>Formazione: progettazione ed esecuzione di una edizione di un Corso per la gestione della comunicazione e la capacità di lavorare in team</b>
<b>Indicatore</b>	Esecuzione di un'edizione del Corso entro il 31/12/2025

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

<b>Standard</b>	Partecipazione di almeno l'80% di tutti gli operatori della Casa		
<b>Fonte</b>	Risorse della Congregazione		
Matrice delle responsabilità			
Azione	Direttore generale	Risk manager	Strutture di supporto
Progettazione corso	R	I	I
Esecuzione corso	R	I	C
Tutoraggio aule, raccolta test e audit	C	I	R

**Legenda:** R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Informato.

## 7. Modalità di diffusione del documento

La diffusione del PARS prevede:

- ✓ Pubblicazione su sito internet della Casa
- ✓ Invio mail al Centro Regionale Rischio Clinico entro il 28/02/2025

## 8. Bibliografia, Sitografia e Riferimenti normativi

### 8.1 Bibliografia

- Luca Benci, Alessia Bernardi, Alberto Fiore, Tiziana Frittelli, Vittorio Gasparrini, Maurizio Hazan, Pietro Martinengo, Daniele Rodriguez, Walter Rossi, Riccardo Tartaglia, Alberto Tita - "Sicurezza delle cure e responsabilità sanitaria" - Commentario alla legge 24/2017; Quotidiano Sanità Edizioni, Marzo 2017;
- Barresi Gustavo, Il rischio clinico nelle aziende ospedaliere. Strumenti di analisi e profili di gestione, Franco Angeli Editore, 2014;
- A cura di Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, dei Livelli di Assistenza e dei Principi Etici di Sistema Ufficio III –Ministero della Salute-, Manuale per la formazione degli operatori sanitari; Barberio Roberto, De Masi Ercole, Sirotti Gaudenzi Andrea: Rischio Clinico e mediazione nel contenzioso giudiziario; Maggioli Editori, 2013;

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

- Bizzarri Giancarlo, Farina Massimo: Strategia e gestione del rischio clinico nelle organizzazioni sanitarie. Approcci, modalità, strumenti e risultati; Franco Angeli Editore, 2012;
- Fiorani Matteo, Forgeschi Guglielmo, La gestione del rischio clinico. Dalla consapevolezza alla sicurezza, La Feltrinelli, 2009;
- Rosenthal MM, Sutcliffe KM eds; Medical error. What do we know? What do we do?; 2002 Jossey Bass;
- Reason J, Carthey J, de Leval MR, Diagnosing “vulnerable system syndrome”: an essential prerequisite to effective Risk management; 2001; Quality in health care; Dec; 10 Suppl 2; 21-51;
- Vincent C; Clinical Risk Management Enhancing patient safety; II Ed. London 2001; BMJ Publications;
- Reason J, Human errors: models and management, 2000 BMJ; 320;
- Rigby K, Clark RB, Runcinean WB: Adverse events in health care: setting priorities based on economic evaluation; 1999; J Qual Clin Practice, 19:7-12.

## 8.2 Sitografia

- [www.quic.gov/report/index.htm](http://www.quic.gov/report/index.htm);
- [www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_6.jsp?id=23&area=qualita&menu=formazione](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?id=23&area=qualita&menu=formazione);
- [www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_6.jsp?id=250&area=qualita&menu=sicurezza](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?id=250&area=qualita&menu=sicurezza);
- [www.esqh.net](http://www.esqh.net);
- [www.ashrm.org/asp/home/PDF/whitepaper.pdf](http://www.ashrm.org/asp/home/PDF/whitepaper.pdf);
- [www.safetyandquality.org/pdfs/firstreport.pdf](http://www.safetyandquality.org/pdfs/firstreport.pdf);
- [www.ahrq.gov/qual/errorsix.htm](http://www.ahrq.gov/qual/errorsix.htm);
- [www.agenas.it/aree-tematiche/qualita/rischio-clinico-e-sicurezza-del-paziente](http://www.agenas.it/aree-tematiche/qualita/rischio-clinico-e-sicurezza-del-paziente);
- [http://www.qualityindicators.ahrq.gov/Modules/PSI\\_TechSpec.aspx](http://www.qualityindicators.ahrq.gov/Modules/PSI_TechSpec.aspx);
- <http://pathways.nice.org.uk/>;
- <http://www.slowmedicine.it/>;
- <https://www.regione.lazio.it/sites/default/files/2022-01/2022-Documento-Indirizzo-PARS.pdf>

## 8.3 Riferimenti normativi

- Centro Regionale Rischio Clinico Regione Lazio, Documento di indirizzo per l’elaborazione del Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario (PARS) del 25 gennaio 2022 - Allegato B
- Determinazione Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali G01226 del 02/02/2018 “Revisione delle Linee guida per l’elaborazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM) ai sensi della Legge 24/2017”.
- Determinazione Regionale n° G16829 del 6 Dicembre 2017 recante “Istituzione Centro Regionale Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017”;

Tipo documento: PARS

Titolo documento  
PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025

Emesso da	RM	Codice documento PARS	Versione 00	Data di emissione 11.02.2025
-----------	----	--------------------------	----------------	---------------------------------

- Nota prot. U0583694 del 17 Novembre 2017 della Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali – Area Programmazione della Rete Ospedaliera e Risk Management recante “Adempimenti LEA 2017”;
- Legge 8 Marzo 2017, n° 24 recante “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità degli esercenti le professioni sanitarie”;
- DCA 328 del 4/11/2016 Approvazione delle “Linee guida per la Elaborazione e Adozione del Piano Annuale di Risk Management (PARM)”;
- Determinazione G12355 del 25/10/2016 Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali “Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli Eventi Avversi e degli Eventi Sentinella; Determinazione G12356 del 25/10/2016 Direzione Regionale Salute e Politiche Sociali “Approvazione Piano regionale per la prevenzione delle cadute dei pazienti”;
- LEGGE 28 dicembre 2015, n° 208 Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di Stabilità 2016) – 15 G00222 – GU Serie Generale n° 302 del 30/10/2015 – Suppl. Ordinario n° 70 – note: Entrata in vigore del provvedimento: 01/01/2016, ad eccezione delle disposizioni di cui ai commi 20, 671, 678, 684, 735, 837 e 838 che entrano in vigore il 30/12/2015 e delle disposizioni di cui ai commi 172, 173, 174, 175 e 569 che entrano in vigore il 31/12/2015;
- Circolare (nota 99218) del 23 febbraio 2015, della Direzione Salute e Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, in cui viene indicato il modello organizzativo per lo sviluppo del percorso Aziendale per il recepimento delle Raccomandazioni Ministeriali per la sicurezza dei Pazienti;
- Nota prot. n° 58028/gr/11/26 del 23 Febbraio 2015 della Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria – Area Giuridico Normativa, Istituzionale e Gestione Rischio Clinico recante “Percorso Aziendale per il recepimento delle raccomandazioni ministeriali per la sicurezza dei pazienti”;
- Il Piano Nazionale della Prevenzione (PNP) è stato approvato dalla Conferenza Stato Regioni del 13 novembre e recepito, dalla Regione Lazio con Decreto del Commissario ad Acta (DCA) n° U00017 del 16/01/2015;
- Determinazione 1° aprile 2014, n° G04112, della Direzione Salute e Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, Approvazione del documento recante: "Linee di indirizzo regionali per la stesura del Piano di Risk Management (PARM): Gestione del Rischio Clinico e delle Infezioni Correlate all'Assistenza (CC-ICA)" - Pubblicata il 10/04/2014 - Bollettino Ufficiale della Regione Lazio – n° 29;
- Determinazione 10 febbraio 2014, n° G01424, con la quale è stato istituito il Gruppo di Lavoro “Comitato Tecnico di Coordinamento Rischio Clinico” avente, tra le altre, le funzioni dell’elaborazione di Linee Guida per la redazione del Piano Annuale di attività aziendale dei Risk Manager e monitoraggio trimestrale dell’adozione del medesimo piano;
- D.C.A. della Regione Lazio del 6 dicembre 2013, recante la “Definitiva Adozione dei Programmi Operativi 2013-2015 a salvaguardia degli obiettivi strategici di Rientro dai disavanzi sanitari della Regione Lazio” ed in particolare l’intervento 18.1 “Definizione di un programma articolato nelle dimensioni del Governo Clinico e che contenga anche metodologia e strumenti per la gestione degli



Tipo documento: PARS

Titolo documento  
**PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO 2025**

Emesso da	RM	Codice documento <b>PARS</b>	Versione <b>00</b>	Data di emissione <b>11.02.2025</b>
-----------	----	---------------------------------	-----------------------	--

eventi avversi” e l’Intervento 18.6 “Coordinamento regionale delle strategie di gestione del Rischio Assicurativo” ;

- Decreto del Ministero della Salute dell’11 dicembre 2009 “Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIMES)”;
- D. Lgs n° 81 del 9 aprile 2008;
- Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza dei Pazienti e delle Cure. Intesa ai sensi dell’art. 8, comma 6, della L. 5 giugno 2003, n° 131;
- D. Lgs n° 254 del 28 luglio 2000;
- D. Lgs n° 229 del 19 giugno 1999;
- DPR del 14 gennaio 1997;
- Decreto del Ministero della Sanità del 24 luglio 1995 (G.U. n° 263 del 10 novembre 1995) “Contenuti e Modalità degli Indicatori di Efficienza del Servizio Sanitario Nazionale”;
- Circolare del Ministero della Sanità n° 8 del 1988 “Lotta contro le Infezioni Ospedaliere: La sorveglianza”;
- Circolare del Ministero della Sanità n° 52 del 1985 “Lotta contro le Infezioni Ospedaliere”;
- D. Lgs n° 502 del 30 dicembre 1992 recante “Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art. 1 della L. 23 ottobre 1992, n° 421”;